Organisational Behaviour

Nature of Organization. Concepts of Organizational Behaviour

Advance Major

Dr. Santosh Kumar Lal

Meaning of Organization (संगठन का अर्थ)

An organization is a group of two or more people who work together in a coordinated manner to achieve common objectives. It involves the division of work, allocation of responsibilities, coordination and communication among members.

संगठन दो या दो से अधिक व्यक्तियों का ऐसा समूह है, जो सामान्य उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए समन्वित रूप से कार्य करता है। इसमें कार्यों का विभाजन, उत्तरदायित्वों का निर्धारण, समन्वय तथा सदस्यों के बीच संचार शामिल होता है।

Example / उदाहरण: A college is an organization where the principal, teachers, non-teaching staff and students work together to achieve educational objectives.

Nature or Characteristics of Organization
संगठन की प्रकृति अथवा विशेषताएँ

1. Common Objectives (सामान्य उद्देश्य)

Every organization is established to achieve specific goals.

प्रत्येक संगठन की स्थापना निश्चित उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए की जाती है।

2. Division of Work (कार्य विभाजन)

Work is divided among individuals according to their skills and responsibilities.

व्यक्तियों की योग्यता एवं उत्तरदायित्व के अनुसार कार्यों का विभाजन किया जाता है।

3. Coordination (समन्वय)

Different departments and employees coordinate their activities to achieve common goals.

सामान्य लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए विभिन्न विभागों एवं कर्मचारियों की गतिविधियों में समन्वय स्थापित किया जाता है।

4. Authority and Responsibility (अधिकार एवं उत्तरदायित्व)

An organization defines authority, duties and accountability for its members.

संगठन अपने सदस्यों के अधिकारों, कर्तव्यों एवं जवाबदेही को निर्धारित करता है।

5. Dynamic Nature (गतिशील प्रकृति)

Organizations change according to technology, competition, social conditions and environmental requirements.

संगठन तकनीक, प्रतिस्पर्धा, सामाजिक परिस्थितियों एवं पर्यावरण की आवश्यकताओं के अनुसार परिवर्तन करते हैं।

6. Human and Social System (मानवीय एवं सामाजिक व्यवस्था)

Organizations consist of people whose attitudes, emotions, relationships and behaviour influence performance.

संगठन व्यक्तियों से मिलकर बनता है, जिनके दृष्टिकोण, भावनाएँ, संबंध एवं व्यवहार कार्य-निष्पादन को प्रभावित करते हैं।

Importance of Organization (संगठन का महत्त्व)

1. Helps in achieving common objectives.
2. Ensures proper utilization of resources.
3. Promotes specialization and efficiency.
4. Establishes clear authority and responsibility.
5. Improves coordination and communication.
6. Supports growth, innovation and development.

1. सामान्य उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायता करता है।
2. संसाधनों का उचित उपयोग सुनिश्चित करता है।
3. विशेषज्ञता एवं कार्यकुशलता को बढ़ावा देता है।
4. अधिकार एवं उत्तरदायित्व स्पष्ट करता है।
5. समन्वय एवं संचार में सुधार करता है।
6. विकास, नवाचार एवं प्रगति को प्रोत्साहित करता है।

Concepts of Organizational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणाएँ

Organizational Behaviour (OB) is the systematic study of how individuals and groups behave within an organization and how organizational structure influences their behaviour. It applies knowledge from psychology, sociology, social psychology and related disciplines to improve organizational effectiveness.

संगठनात्मक व्यवहार (Organizational Behaviour—OB) अध्ययन का वह क्षेत्र है, जिसमें यह समझा जाता है कि संगठन में व्यक्ति एवं समूह किस प्रकार व्यवहार करते हैं तथा संगठन की संरचना उनके व्यवहार को किस प्रकार प्रभावित करती है। इसका उद्देश्य मानवीय व्यवहार को समझकर संगठन की प्रभावशीलता में सुधार करना है।

Major Concepts of Organizational Behaviour

1. Individual Behaviour (व्यक्तिगत व्यवहार)

It studies the behaviour of individuals at work, including personality, perception, attitudes, learning and values.

इसमें कार्यस्थल पर व्यक्ति के व्यवहार, व्यक्तित्व, प्रत्यक्षीकरण, अभिवृत्ति, अधिगम एवं मूल्यों का अध्ययन किया जाता है।

2. Group Behaviour (समूह व्यवहार)

It examines teamwork, group dynamics, interpersonal relationships, group norms and cooperation.

इसमें टीमवर्क, समूह की गतिशीलता, पारस्परिक संबंधों, समूह के मानदंडों एवं सहयोग का अध्ययन किया जाता है।

3. Motivation (अभिप्रेरणा)

Motivation refers to the internal and external forces that encourage employees to work towards specific goals.

अभिप्रेरणा उन आंतरिक एवं बाहरी शक्तियों को कहते हैं, जो कर्मचारियों को निश्चित लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए कार्य करने हेतु प्रेरित करती हैं।

4. Leadership (नेतृत्व)

Leadership is the ability to influence and guide people towards the achievement of common objectives.

नेतृत्व वह क्षमता है जिसके माध्यम से लोगों को सामान्य उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए प्रभावित एवं मार्गदर्शित किया जाता है।

5. Communication (संचार)

Communication is the process of exchanging information, ideas and instructions within an organization.

संचार संगठन में सूचनाओं, विचारों एवं निर्देशों के आदान-प्रदान की प्रक्रिया है।

6. Conflict and Cooperation (संघर्ष एवं सहयोग)

OB studies the causes of workplace conflict and methods of resolving disagreements while promoting cooperation.

संगठनात्मक व्यवहार कार्यस्थल पर संघर्ष के कारणों, मतभेदों के समाधान तथा सहयोग को बढ़ावा देने के तरीकों का अध्ययन करता है।

7. Organizational Structure (संगठनात्मक संरचना)

It refers to the formal arrangement of jobs, departments, authority and reporting relationships.

संगठनात्मक संरचना से आशय कार्यों, विभागों, अधिकारों एवं रिपोर्टिंग संबंधों की औपचारिक व्यवस्था से है।

8. Organizational Culture (संगठनात्मक संस्कृति)

Organizational culture consists of shared values, beliefs, norms and practices that influence how employees behave.

संगठनात्मक संस्कृति साझा मूल्यों, विश्वासों, मानदंडों एवं कार्य-पद्धतियों का समूह है, जो कर्मचारियों के व्यवहार को प्रभावित करता है।

Nature of Organizational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति

1. Multidisciplinary Approach (बहुविषयक दृष्टिकोण): It draws knowledge from psychology, sociology, anthropology and related disciplines.

यह मनोविज्ञान, समाजशास्त्र, मानवशास्त्र एवं संबंधित विषयों से ज्ञान प्राप्त करता है।

2. Human-Centred Approach (मानव-केंद्रित दृष्टिकोण): It focuses on people and their behaviour in the workplace.

यह कार्यस्थल पर व्यक्तियों एवं उनके व्यवहार पर केंद्रित होता है।

3. Goal-Oriented (लक्ष्य-उन्मुख): It aims to improve individual and organizational performance.

इसका उद्देश्य व्यक्तिगत एवं संगठनात्मक कार्य-निष्पादन में सुधार करना है।

4. Systematic Study (व्यवस्थित अध्ययन): It uses concepts, research and evidence to understand workplace behaviour.

यह कार्यस्थल के व्यवहार को समझने के लिए अवधारणाओं, अनुसंधान एवं प्रमाणों का उपयोग करता है।

5. Dynamic and Situational (गतिशील एवं परिस्थितिजन्य): Human behaviour changes with people and circumstances.

मानवीय व्यवहार व्यक्तियों एवं परिस्थितियों के अनुसार बदलता है।

Objectives of Organizational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार के उद्देश्य

- To understand human behaviour in organizations.
- - To predict how employees may behave in different situations.
- - To influence behaviour constructively and ethically.
- - To improve employee motivation and job satisfaction.
- - To develop effective leadership and teamwork.
- - To increase organizational productivity and effectiveness.

- संगठन में मानवीय व्यवहार को समझना।
- - विभिन्न परिस्थितियों में कर्मचारियों के संभावित व्यवहार का अनुमान लगाना।
- - व्यवहार को रचनात्मक एवं नैतिक दिशा देना।
- - कर्मचारियों की अभिप्रेरणा एवं कार्य-संतुष्टि में सुधार करना।
- - प्रभावी नेतृत्व एवं टीमवर्क का विकास करना।
- - संगठन की उत्पादकता एवं प्रभावशीलता बढ़ाना।

Importance of Organizational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार का महत्त्व

Improves employee performance.	**कर्मचारियों के कार्य-निष्पादन में सुधार करता है।**
Increases motivation and job satisfaction.	अभिप्रेरणा एवं कार्य-संतुष्टि बढ़ाता है।
Develops leadership qualities.	नेतृत्व क्षमता का विकास करता है।
Promotes teamwork and cooperation.	टीमवर्क एवं सहयोग को बढ़ावा देता है।
Helps manage workplace conflicts.	कार्यस्थल के संघर्षों के प्रबंधन में सहायता करता है।
Improves communication and decision-making.	संचार एवं निर्णय लेने की प्रक्रिया में सुधार करता है।
Supports organizational change and development.	संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास में सहायता करता है।

Example of Organizational Behaviour in a College
महाविद्यालय में संगठनात्मक व्यवहार का उदाहरण

In a college, the principal provides leadership, teachers motivate students, office staff maintain records, and different departments coordinate academic activities. Effective communication, teamwork and motivation help the institution achieve its educational objectives.

किसी महाविद्यालय में प्राचार्य नेतृत्व प्रदान करते हैं, शिक्षक विद्यार्थियों को प्रेरित करते हैं, कार्यालय कर्मचारी अभिलेखों का रख-रखाव करते हैं तथा विभिन्न विभाग शैक्षणिक गतिविधियों में समन्वय स्थापित करते हैं। प्रभावी संचार, टीमवर्क एवं अभिप्रेरणा से संस्था अपने शैक्षणिक उद्देश्यों को प्राप्त करती है।

Better People
Better Organization
Brighter Future

Organizational Behaviour
संगठनात्मक व्यवहार

People + Structure + Behaviour = Success

1. Nature of Organization (संगठन की प्रकृति)

1. **Common Objectives** (सामान्य उद्देश्य)
   Every organization is established to achieve specific goals.
   प्रत्येक संगठन की स्थापना निश्चित उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए की जाती है।

2. **Division of Work** (कार्य विभाजन)
   Work is divided according to skills and responsibilities.
   व्यक्तियों की योग्यता एवं उत्तरदायित्व के अनुसार कार्यों का विभाजन किया जाता है।

3. **Coordination** (समन्वय)
   Different departments work together to achieve common goals.
   विभिन्न विभागों एवं कर्मचारियों की गतिविधियों में समन्वय स्थापित किया जाता है।

4. **Authority and Responsibility** (अधिकार एवं उत्तरदायित्व)
   Defines authority, duties and accountability.
   संगठन अपने सदस्यों के अधिकारों, कर्तव्यों एवं जवाबदेही को निर्धारित करता है।

5. **Dynamic Nature** (गतिशील प्रकृति)
   Changes according to technology, competition and environment.
   संगठन तकनीक, प्रतिस्पर्धा, सामाजिक परिस्थितियों एवं पर्यावरण की आवश्यकताओं के अनुसार परिवर्तन करते हैं।

6. **Human & Social System** (मानवीय एवं सामाजिक व्यवस्था)
   People's attitudes, emotions, relationships and behaviour affect performance.
   संगठन व्यक्तियों से मिलकर बनता है, जिनके दृष्टिकोण, भावनाएँ, संबंध एवं व्यवहार कार्य-निष्पादन को प्रभावित करते हैं।

Importance of Organization (संगठन का महत्व)

- ✓ Helps in achieving common objectives (सामान्य उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायता)
- ✓ Ensures proper utilization of resources (संसाधनों का उचित उपयोग)
- ✓ Promotes specialization & efficiency (विशेषज्ञता एवं कार्यकुशलता को बढ़ावा)
- ✓ Improves coordination and communication (समन्वय एवं संचार में सुधार)
- ✓ Supports growth, innovation and development (विकास, नवाचार एवं प्रगति)

Together We Achieve More





2. Concepts of Organizational Behaviour (संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणाएँ)

1. Individual Behaviour (व्यक्तिगत व्यवहार)
2. Group Behaviour (समूह व्यवहार)
3. Motivation (अभिप्रेरणा)
4. Leadership (नेतृत्व)
5. Communication (संचार)
6. Conflict & Cooperation (संघर्ष एवं सहयोग)
7. Organizational Structure (संगठनात्मक संरचना)
8. Organizational Culture (संगठनात्मक संस्कृति)

Nature of Organizational Behaviour (संगठनात्मक व्यवहार के प्रकृति)

1. Multidisciplinary Approach (बहुविषयक दृष्टिकोण)
2. Human-Centred Approach (मानव-केंद्रित दृष्टिकोण)
3. Goal-Oriented (लक्ष्य-उन्मुख)
5. Dynamic and Situational (व्यवस्थित अध्ययन)
4. Systematic Study (व्यवस्थित अध्ययन)
5. Dynamic and Situational (गतिशील एवं परिस्थितिजन्य)



Understand People Build Better Teams

Objectives of Organizational Behaviour (संगठनात्मक व्यवहार के उद्देश्य)

- Understand human behaviour (मानवीय व्यवहार को समझना)
- Predict behaviour (संभावित व्यवहार का अनुमान)
- Influence behaviour (व्यवहार को रचनात्मक दिशा देना)
- Improve motivation & satisfaction (अभिप्रेरणा एवं संतुष्टि में सुधार)
- Develop leadership & teamwork (नेतृत्व एवं टीमवर्क का विकास)
- Increase productivity & effectiveness (उत्पादकता एवं प्रभावशीलता बढ़ाना)

Importance of OB (संगठनात्मक व्यवहार का महत्व)

- ✓ Better performance (उत्तम कार्य-निष्पादन)
- ✓ Higher motivation & satisfaction (अभिप्रेरणा एवं संतुष्टि)
- ✓ Good leadership & teamwork (नेतृत्व एवं टीमवर्क)
- ✓ Conflict management (संघर्ष प्रबंधन)
- ✓ Better communication & decisions (संचार एवं निर्णय)
- ✓ Supports change & development (परिवर्तन एवं विकास)

Example in a College (महाविद्यालय में उदाहरण)



Principal gives leadership, teachers motivate students, staff maintain records and departments coordinate. Together, they achieve educational objectives.
सभी मिलकर शैक्षणिक उद्देश्यों की प्राप्ति करते हैं।

Good Behaviour Builds Great Organizations

Conclusion (निष्कर्ष)

Organization provides the structure for collective work, while Organizational Behaviour explains the behaviour of individuals and groups within that structure. Both are essential for effective management, employee satisfaction and the achievement of organizational goals.

संगठन सामूहिक कार्य के लिए संरचना प्रदान करता है, जबकि संगठनात्मक व्यवहार उस संरचना में व्यक्तियों एवं समूहों के व्यवहार को समझाता है। प्रभावी प्रबंधन, कर्मचारी संतुष्टि तथा संगठनात्मक लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए दोनों महत्त्वपूर्ण हैं।